

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679/27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, societatea **EURO TOUR S.R.L.** are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

EURO TOUR S.R.L. colectează și prelucrează date cu caracter personal în următorul scop:

- Activități comerciale privind servicii de cazare și prestări servicii (restaurant - bar, evenimente, servicii conexe) cuprinzând activități de ofertare, contractare, vânzări produse, relații comerciale cu alte entități juridice;
- Activități post-vânzare cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea acestora privind evaluarea produselor și serviciilor oferite, îmbunătățirea calității serviciilor de reparații și întreținere a produselor și serviciilor comercializate prin activitatea desfășurată;
- Activități referitoare la respectarea prevederilor legale privind întocmirea și raportarea documentelor specifice (de ex. fișa de cazare) și contabile (declarații contabile, facturi, etc.)
- Activități referitoare la siguranța dumneavoastră și a bunurilor dumneavoastră;
- Interesului legitim urmărit de Euro Tour SRL sau o parte terță (de ex. în cazul prevenției fraudelor cu carduri bancare)
- Rezolvarea solicitărilor dumneavoastră în legătură cu activitatea desfășurată de **EURO TOUR S.R.L.**

Datele dumneavoastră ne sunt necesare în scopul desfășurării activității. Refuzul dumneavoastră de a furniza anumite date poate determina imposibilitatea furnizării de către **EURO TOUR S.R.L.** a serviciilor ori bunurilor solicitate.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către **EURO TOUR S.R.L.** și sunt comunicate numai următorilor destinatari: angajații desemnați ai societății, persoana vizată, parteneri contractuali ai societății, alte companii din același grup cu **EURO TOUR S.R.L.**, societăților bancare la care clienții au deschise conturi și pe care le-au comunicat către **EURO TOUR S.R.L.**, instituții publice autorizate să prelucreze date cu caracter personal (de ex. ANAF, Ministerul de Interne prin Poliția Română, Ministerul Turismului etc.)

EURO TOUR S.R.L. colectează date și în scopuri de marketing sau publicitate, dar doar cu acordul dumneavoastră expres. Acesta se realizează fie prin accesarea site-urilor noastre și completarea datelor în câmpul de newsletter fie printr-un acord expres semnat cu unul dintre angajații sau colaboratorii noștri.

Aveți oricând posibilitatea să vă retrageți acest consimțământ și să vă bucurați în continuare de serviciile Euro Tour.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679/27 aprilie 2016, beneficiați de:

- dreptul la transparență,
- dreptul de a fi informat,
- dreptul de acces la date,
- dreptul la rectificare,
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)*,
- dreptul la restricționarea prelucrării,
- dreptul la portabilitatea datelor,
- dreptul de a nu fi supus unei decizii automate (inclusiv crearea de profiluri), dreptul de a se adresa justiției/ ANSPDCP.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la EURO TOUR S.R.L. din Loc. Brașov, Str. Aninoasa, nr. 5, jud. Brașov sau la email office@ambienthotels.ro .

Datele sunt colectate direct de la dumneavoastră, membrii ai familiei, împuterniciți ori în cadrul unor relații de muncă. Ele se colectează fie direct (de ex. prin completarea fișei de cazare, ori prin emailul transmis de dumneavoastră), fie prin intermediul colaboratorilor noștri (de ex. efectuați o rezervare prin intermediul aplicațiilor specializate cum ar fi Trivago ori agențiile de turism). Există cazuri când datele sunt furnizate în cadrul unui raport comercial încheiat cu societatea la care lucrați sau colaborați (de ex. când călătoriți în interes de afaceri sau se organizează un eveniment cu o listă nominală de invitați). Colectăm date și prin intermediul cookie-urilor, dar acestea pot fi ușor blocate de dumneavoastră prin intermediul setărilor browserului.

În cadrul locațiilor **EURO TOUR S.R.L.** exista un sistem de supraveghere video. Acesta supraveghează zonele comune, conform prevederilor impuse de legislația în domeniu. Perioada de stocare a imaginilor este de 30 de zile.

În cazul în care datele dumneavoastră sunt transferate pe teritoriul Uniunii Europene sau al altor țări din afara acesteia (de ex. în baza relațiilor comerciale avute cu agențiile de turism, ori aplicațiile de rezervări specifice) ne asigurăm că și acestea respectă prevederile legale privind protecția datelor cu caracter personal și există o legislație compatibilă și acceptată de Uniunea Europeană.

Pentru mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, va rugăm să accesați oicare dintre site-urile noastre și să descoperiți rubrica de Politica de Confidențialitate și Politica de Cookie-uri, ori să solicitați de la Recepția unității de cazare un exemplar al acestora.

Observație:

*orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de politie, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;

*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.